



...mehr als gute Pflege!

Qualitätsbericht Senioren-Park carpe diem Haan 2025



Senioren-Park carpe diem
Düsseldorfer Straße 50
42781 Haan
Tel.: 02129 - 92 46 0
haan@senioren-park.de

Fax: 02129 - 92 46 555

Vorwort

Die Qualitätsberichte der Senioren-Park carpe diem GmbH werden jeweils bis zum 31. März für das vergangene Jahr individuell für jede Einrichtung von der Einrichtungsleitung erstellt. Dies ist der 13. Qualitätsbericht des Senioren-Parks carpe diem Haan und beinhaltet folgende Punkte:

Danke

Ein weiteres ereignisreiches Jahr liegt hinter uns – ein Jahr voller Herausforderungen, Fortschritte und wertvoller gemeinsamer Momente im Senioren-Park carpe diem Haan.

Dank des täglichen Engagements aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter konnten wir auch in diesem Jahr unsere Abläufe optimieren und vor allem die Lebensqualität unserer Bewohnerinnen und Bewohner nachhaltig verbessern.

Ein ganz besonderer Dank gilt unserem Leitungsteam. Mit Weitsicht, Verantwortungsbewusstsein und großem persönlichen Einsatz haben Sie den Weg durch ein anspruchsvolles Jahr geführt.

Anja Kopp
Einrichtungsleitung



1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems
2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr
3. Ergebnisse interner und externer Prüfungen
 - 3.1. Internes Qualitätsaudit
 - 3.2. Heimaufsicht
 - 3.3. Veterinäramt
 - 3.4. MD Nordrhein
 - 3.5. Kundenzufriedenheit
 - 3.6. Mitarbeiterzufriedenheit
 - 3.7. Hauswirtschaft
4. Ausbildung
5. Qualitative Ziele für das Folgejahr – Schlusswort

1. Allgemeine Darstellung der Entwicklung des QM-Systems

Das carpe diem Qualitätsmanagement wird stetig ausgebaut und ist für alle Mitarbeiter eine gute Grundlage mit einem gelebten Konzept mit klaren Aussagen zu Leitgedanken, Zielen und Maßstäben zu haben. Im Qualitätshandbuch sind alle Arbeitsprozesse verbindlich beschrieben. Es dient als Leitfaden für alle Mitarbeiter und unterliegt einem andauernden Entwicklungsprozess. Rückmeldungen aus der Praxis, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, Ergebnisse aus Qualitätszirkeln und Anregungen unserer Kunden fließen in die Weiterentwicklung ein.

Die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist ein wichtiger Bestandteil unserer Qualitätsentwicklung.

Über SuerNurse ermöglichen wir flexible, praxisnahe Schulungen, die Fachwissen und Kompetenzen gezielt erweitern für eine bestmögliche Betreuung unserer Bewohnerinnen und Bewohner.

Die Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements schulen und fördern die Mitarbeiter in den Einrichtungen und überprüfen die Einhaltung interner und allgemeingültiger Standards vor Ort. Eine offene Fehlerkultur und ein gutes Beschwerdewesen machen es uns leicht, einen kritischen Blick auf unsere eigenen Leistungen zu werfen und unsere Angebote zum Wohl unserer Bewohner zu verbessern.

2. Allgemeine Darstellung der qualitativen Entwicklung im vergangenen Jahr

Das Ziel und Ergebnis aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Senioren-Parks carpe diem in Haan ist eine qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Die Einrichtung gibt den Bewohnerinnen und Bewohnern, Mieterinnen und Mietern, Tagespflegegästen und Klienten der ambulanten Pflege sowie deren Angehörigen und Haaner Bürgern ausreichend Möglichkeiten der Begegnung und des Dialoges und ist hierdurch ein wichtiger und angesehener Bestandteil der Stadt Haan geworden.

3. Ergebnisse interner und externer Prüfungen

3.1. Internes Qualitätsaudit

Die internen Audits werden von der Geschäftsleitung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement durchgeführt. Sie dienen dem kontinuierlichen Verbesserungsprozess, der in den Einrichtungen umgesetzt wird.

Entwicklungsbedarfe im Rahmen des internen Qualitätsaudits wurden und werden anhand eines erstellten Maßnahmenplans bearbeitet und umgesetzt.

3.2 Heimaufsicht

Im Jahr 2025 fanden keine Qualitätsprüfungen der Heimaufsicht statt.

Der konstruktive und vertrauensvolle Austausch zwischen unserer Einrichtung und der Heimaufsicht trägt wesentlich zur Qualitätssicherung bei.

3.3. Veterinäramt/Gesundheitsamt

Unsere Einrichtung wurde erfolgreich im Küchenbereich 2025 auf Hygiene und sauberen Umgang mit Lebensmitteln überprüft. Das Gesundheitsamt überprüfte die Pflegebereiche auf Einhaltung der Hygienevorschriften, insbesondere auf Einleitung der Schutzmaßnahmen bei infektiösen Erkrankungen bei den Nutzerinnen und Nutzern unseres Hauses. Die Gesamtbeurteilung der Prüfungen ergab ein sehr gutes Ergebnis.

3.4. MDK/PKV

Am 13. + 14. Oktober 2025 fanden die Qualitätsprüfungen durch die PKV (Private Krankenversicherung) im stationären Bereich, am 13.06.2025 in der Tagespflege Haan und am 14.08.2025 in der Tagespflege Hilden durch den Medizinischen Dienst Nordrhein statt.

Unser ambulanter Dienst wurde vom Medizinischen Dienst Nordrhein am 03.06.2025 geprüft und mit der Note 1 bewertet.

Die hier erzielten Qualitätsergebnisse werden transparent für den Verbraucher dargestellt und veröffentlicht.

Die aus der Prüfung resultierten Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung wurden zeitnah umgesetzt.

Die Ergebnisse zeigen die hohe Qualität im stationären Bereich, ambulanter Dienst und in den Tagespflegen.

3.5. Kundenzufriedenheit

Die regelmäßige Kundenbefragung bei Bewohnern und Angehörigen liefert wertvolle Rückmeldungen für unsere kontinuierliche Verbesserung.

Die guten Ergebnisse bestätigen unsere Arbeit und motivieren uns, das Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner stets in den Mittelpunkt zu stellen.

3.6. Mitarbeiterzufriedenheit

Die regelmäßige Mitarbeiterbefragung gibt uns wertvolle, zielgerichtete Rückmeldungen.

Die Ergebnisse helfen uns, Maßnahmen ergebnisorientiert umzusetzen, Prozesse weiterzuentwickeln und ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich unsere Mitarbeitenden wertgeschätzt fühlen.

3.7. Hauswirtschaft

Die Hausreinigung wird, wie in allen carpe diem Senioren-Parks, durch hauseigenes Personal durchgeführt. Die Einhaltung aller Hygienevorschriften und die richtige Anwendung aller Reinigungsmittel werden durch eigenbeauftragte Begehungen der Firma Dr. Schnell aus München überprüft.

4. Ausbildung

In der generalistischen Ausbildung stellen wir durch unsere freigestellte Praxisanleitung eine bestmögliche Begleitung unserer angehenden Pflegefachkräfte sicher. Der enge und konstruktive Austausch zwischen Praxisanleitung, Pflegedienstleitung und Einrichtungsleitung unterstützt eine qualitativ hochwertige Ausbildung und nachhaltige Entwicklung.

Ziel unserer generalistischen Ausbildung ist es, Auszubildende erfolgreich zu qualifizieren und langfristig zu übernehmen.

5. Qualitative Ziele für das Folgejahr

Für das Jahr 2026 sind neben der erfolgreichen Weiterentwicklung der Pflege- und Betreuungsqualität insbesondere folgende Projekte geplant:

- Für 2026 setzen wir auf gezielte Weiterentwicklung durch stationäre Ambulantisierung sowie den Einsatz unterstützender KI- und Voice-Lösungen. Die mobile Dokumentation per Handy soll Abläufe vereinfachen, Zeitressourcen freisetzen und die Pflegequalität weiter stärken – mit dem klaren Ziel, Mitarbeitende zu entlasten und das Wohl unserer Bewohnerinnen und Bewohner nachhaltig zu fördern.
- Weiterer Ausbau der Vernetzung in der Stadt Haan durch den „Runden Tisch“ (bestehend aus Seniorenbeirat, Kirche, Bauverein der Stadt Haan, Demenznetz und Hospiz- und Trauerbegleitung) sowie des „Runden Tisch Pflege“ mit Vertretern der Stadt und Senioren-Einrichtungen.
- Das Restaurant „Vier Jahreszeiten“ wird stetig weiterentwickelt, mit abwechslungsreichen Themenabenden und einem attraktiven Mittagstisch, auch für Firmen, schaffen wir Genuss, Vielfalt und Begegnung für alle Gäste.
- Fachliche Stärkung und Weiterentwicklung des Teams durch interne Schulungsmöglichkeiten
- Unser Betriebliches Gesundheitsmanagement bietet für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Massagen und weitere Angebote, um Stress abzubauen und Konflikte konstruktiv zu lösen.

7. Schlusswort

Mein besonderer Dank gilt dem gesamten Team sowie der Leitung, die gemeinsam ein hervorragendes Ergebnis erreicht haben. Wir blicken motiviert auf das kommende Jahr und freuen uns auf weitere gemeinsame Erfolge.

Anja Kopp

Einrichtungsleitung